

Myndighetsenkäten 2021

Hisingen - Ekonomiskt bistånd 3
(Höstvädersgatan 1)



Antal svar

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)

	Antal svar
Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)	16



Instruktionssida

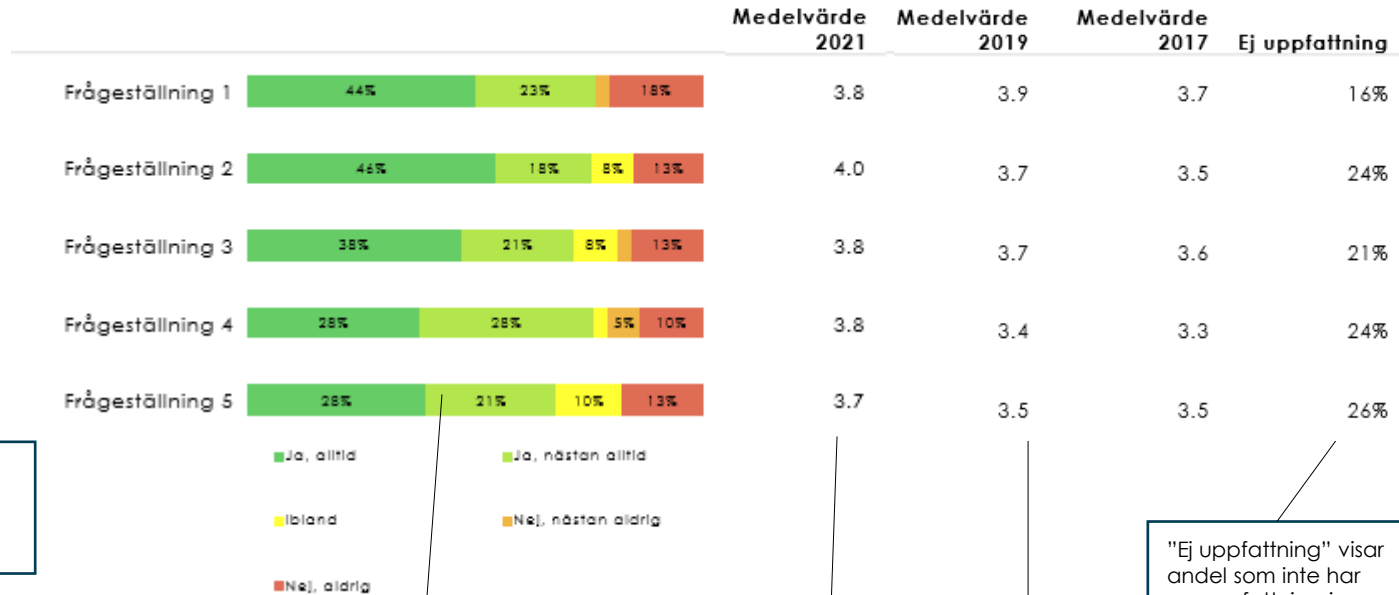
I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

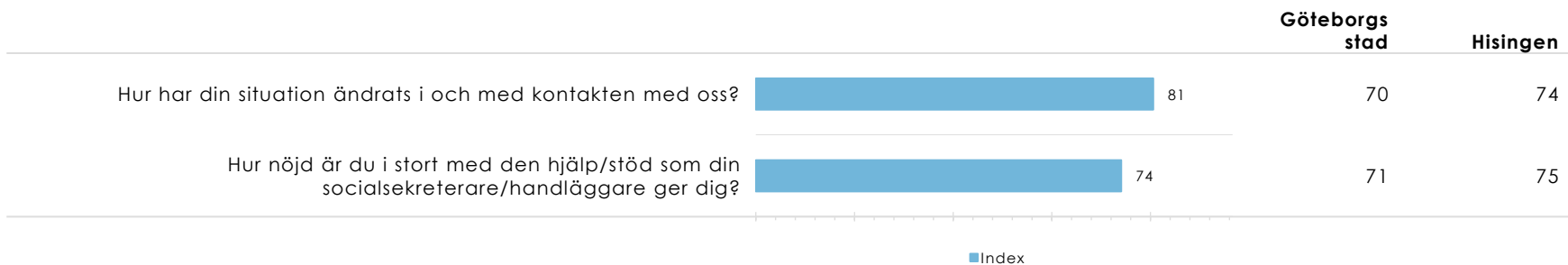
Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädergatan 1)



Index

Index redovisas på en hundrogradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)



Förklaring av prioriteringsmatris

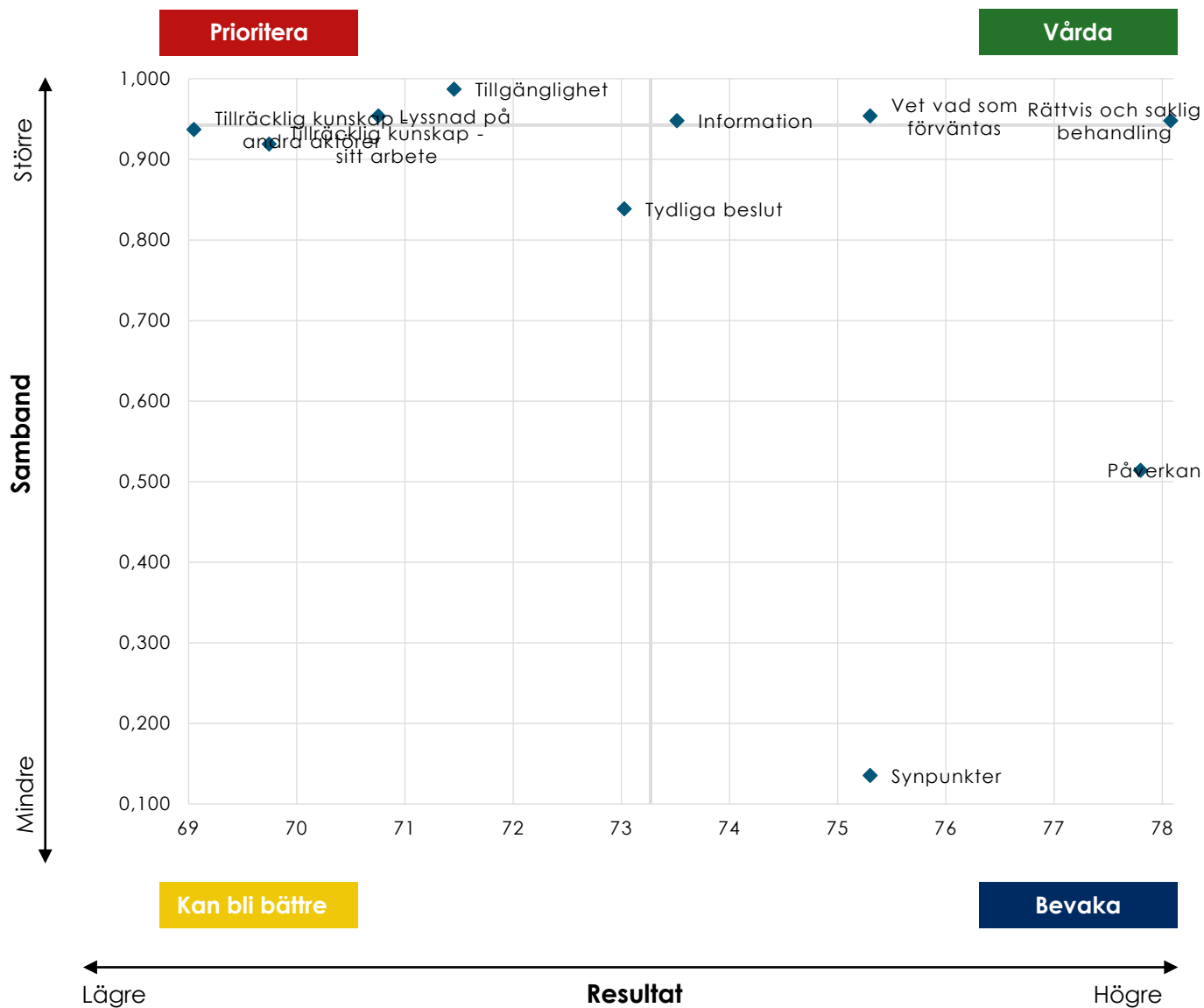
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)



Prioriteringsmatris – tabell

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)

Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av min socialsekreterare/handläggare	73
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialsekreterare/handläggare	75
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	78
Prioritera	Index
Jag får lätt kontakt med min socialsekreterare/handläggare när jag behöver det	71
Socialsekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	70
Kan bli bättre	Index
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	73
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	69
Jag upplever att min socialsekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	69
Bevaka	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	78
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	75

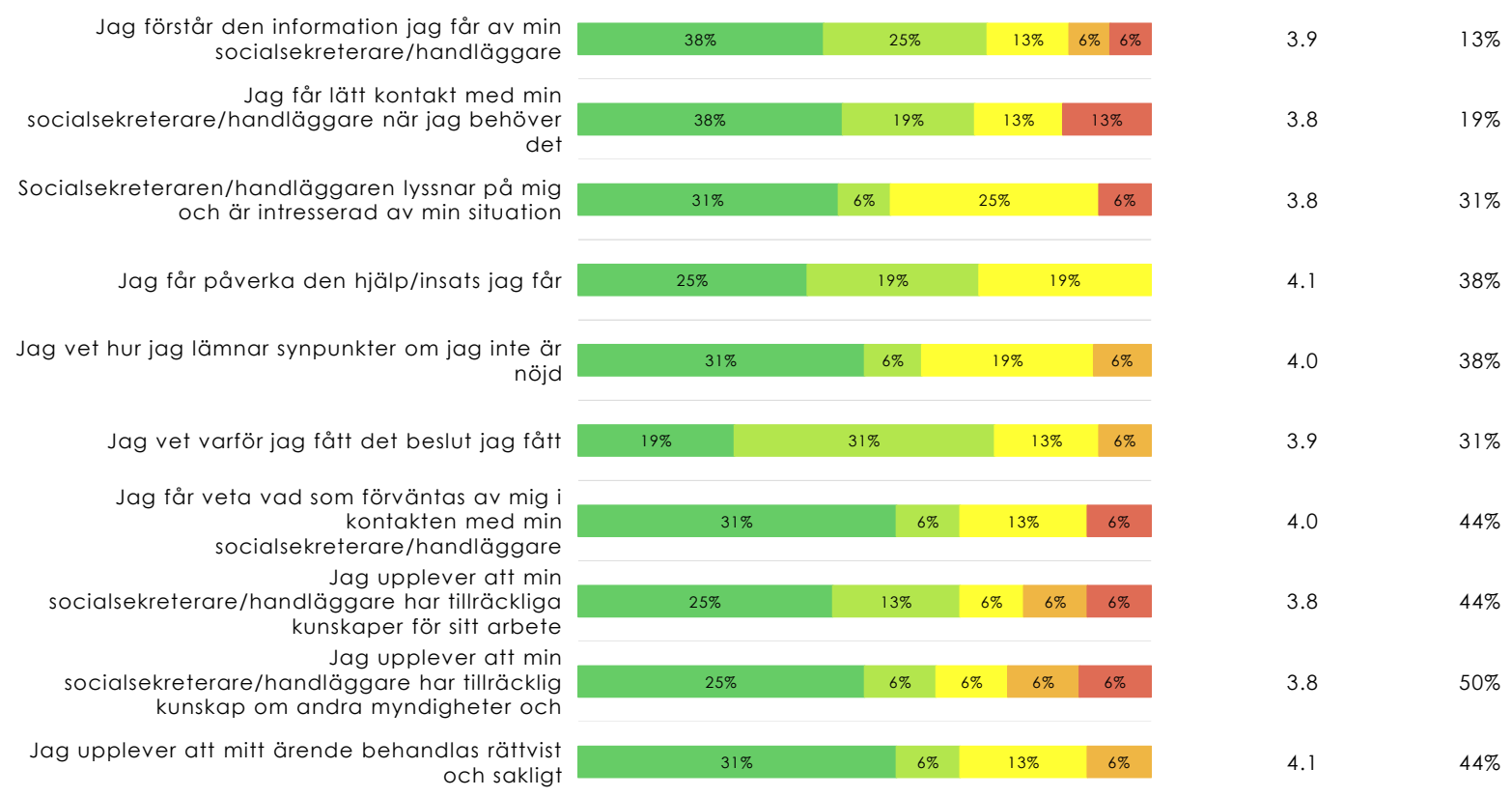
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)

Medelvärde
2021
Ej uppfattning



■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid ■ Ibland

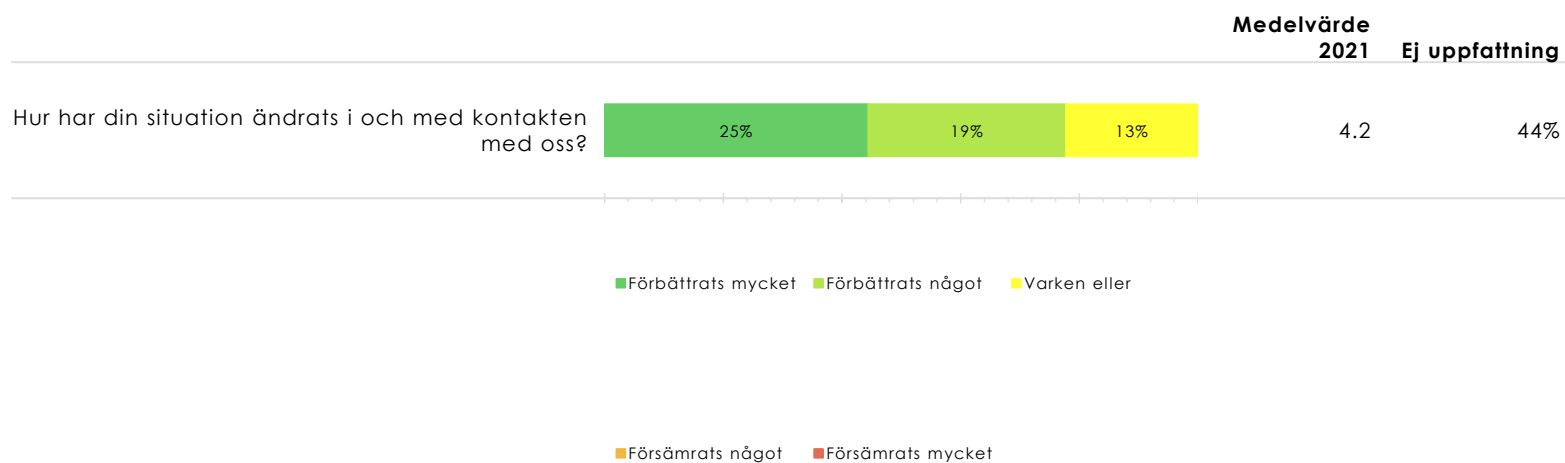
■ Nej, nästan aldrig ■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (16) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)



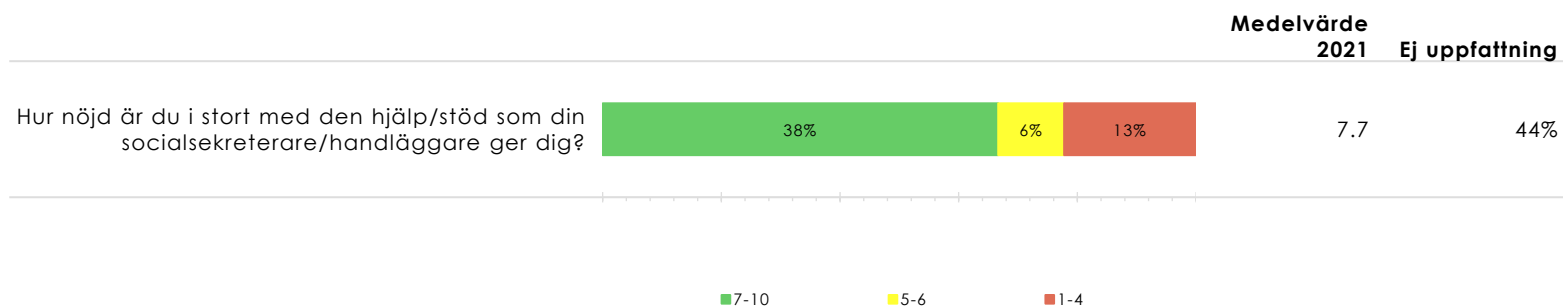
Antal svar

1) 2021 (16) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädsgatan 1)



Antal svar

1) 2021 (16) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1)

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	0%
18-19 år	0%
20-24 år	0%
25-40 år	19%
41-64 år	25%
65 år eller äldre	13%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	25%
Kvinna	25%
Annat	6%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	19%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	6%
Utanför Sverige	31%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	88%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	13%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (Ekonomiskt bistånd 3 (Höstvädersgatan 1))	

Antal svar:

1) 2021 (16) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)